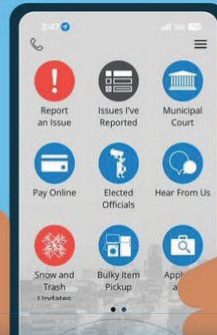


Download the app to request and track city services.

Report potholes, illegal dumping, missed trash pickups, and more.



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

myKCMO/311

Use the myKCMO app or call 311 to report problems, request services, or track your requests for things like potholes, illegal dumping, missed trash pickups, and more. You can also track updates right from the app or by phone.

How to submit a request:

- Download the **myKCMO** app or use the web app
- Call 311 / (816) 513-1313
– both go to the same system

Source:
kcmo.gov/city-hall/311



Assistance in any language

Simply send an email to
311CallCenter@kcmo.org

A 311 Customer Service Specialist will reply to your email within 24 – 48 business hours.

You may also call 311 at **(816) 513-1313**
Monday – Friday from 8 a.m. – 7 p.m.

Let the Customer Service Specialist know what language you speak, and they will get an interpreter on the line to translate and provide assistance.

Download myKCMO the City Services app

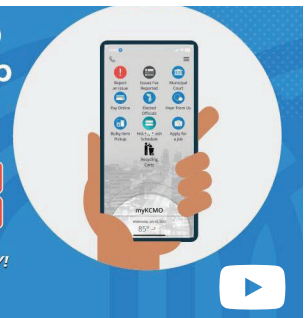
*Faster and easier connection
to city services.*

311 requests Track your case Upload photos
Report Potholes Connect with staff Make payments



DOWNLOAD myKCMO TODAY!

Download on the
App Store GET IT ON
Google Play

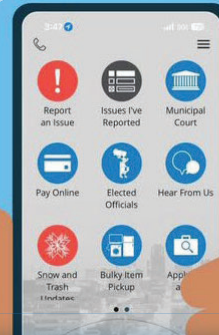


SCAN QR CODE

to Learn more about the
myKCMO (311) App to Access City
Services from your Mobile Device

Descarga la app para solicitar y dar seguimiento a servicios de la ciudad.

Reporta baches, basura tirada ilegalmente, recolección de basura no realizada, y mucho más.



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

myKCMO/311

Usa la app **myKCMO** o llama al 311 para reportar problemas, pedir servicios o dar seguimiento a tus solicitudes—como baches, basura no recolectada, tiraderos ilegales ¡y mucho más! También puedes ver actualizaciones directamente desde la app o por teléfono.

Cómo enviar una solicitud:

- Descarga la app **myKCMO** o entra a la versión web
- También puedes llamar al 311 o (816) 513-1313
– *ambos van al mismo sistema*

Source:
kcmo.gov/city-hall/311



Asistencia en cualquier idioma

Solo envía un correo a:
311CallCenter@kcmo.org

Un especialista del 311 responderá tu mensaje dentro de 24 a 48 horas.

También puedes llamar al 311 al (816) 513-1313, de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m.

Indica en qué idioma hablas, y un intérprete se unirá a la llamada para asistir.

Download myKCMO the City Services app

*Faster and easier connection
to city services.*

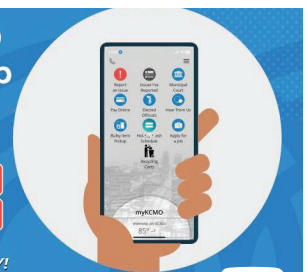
311 requests Track your case Upload photos
Report Potholes Connect with staff Make payments



DOWNLOAD myKCMO TODAY!

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play



ESCANEA EL CÓDIGO QR

Conoce más sobre la app **myKCMO (311)** para acceder a los servicios de la ciudad desde tu dispositivo móvil.